

N.	documento di riferimento	pagg. di rfm	lotto di rfm	Osservazione	Proposta di modifica
1	Allegato 2	2	elenco 12	il CF potrebbe essere formalmente corretto, ma non coerente con il cognome e nome	inserire oltre al controllo del 16 carattere anche la congruità dei primi caratteri con il cognome e nome
2	Allegato 2	4	La data fine evento non può essere maggiore della data odierna	deve essere compresa nell'intervallo date evento	inserire un controllo ulteriore oltre alla data odierna
3	Allegato 2	4	La data inizio evento dev'essere minore o uguale alla data fine evento	il controllo non verifica l'evento	data inizio partecipante deve essere=data inizio evento
4	Allegato 2	4	Altre tipologie formative	manca la gestione del tag: [modulo_XXX]	inserire il controllo per la blended
5	allegato A2	1	Integrazione documentale	la gestione degli incarichi all'interno del Provider potrebbe essere dettagliata con un controllo applicativo	inserire una gestione degli incarichi con ruoli e date oltre alla parte documentale
6	Regione veneto - azienda zero - Capitolato Tecnico	3		Punto 9 "Aggiornamento adeguativo sulla base della normativa ECM": Dettagliare le aspettative di Azienda Zero, anche nei confronti di quanto riportato nel bando	
7	Regione veneto - azienda zero - Capitolato Tecnico	7		Valutare l'inserimento di un ambiente di preproduzione, per il test delle hotfix	
8	Regione veneto - azienda zero - Capitolato Tecnico	7		Valutare la realizzazione con modello Agile (Scrum)	
9	Regione veneto - azienda zero - Capitolato Tecnico	8		Punto 9 "Composizione scadenziari, lettere, atti": Chiarire il requisito per l'applicativo da realizzare	

10	Regione veneto - azienda zero - Capitolato Tecnico	11		Relativamente al paragrafo "la soluzione applicativa proposta potrà essere erogata in modalità SAAS" confermare se l'infrastruttura dovrà essere considerata o meno nel bando (e, nel caso, indicare i kpi su cui effettuare il sizing)	
11	Capitolato tecnico - Intruduzione	2		Nel documento si indica che "le valutazioni e le indicazioni espresse nel capitolato sono orientative per le attività di progettazione e di sviluppo del sistema, ma non possono ritenersi completamente esaustive delle esigenze che si dovessero manifestare in corso d'opera. Si ritiene pertanto che, da parte dell'appaltatore del sistema, debba essere valutata la possibilità di includere margini di analisi, progettazione, sviluppo e test, al momento non perfettamente definibili che faranno comunque parte dell'offerta economica con cui le parti si legheranno da vincolo contrattuale, senza alcun onere aggiuntivo per il committente.	Si ritiene che la richiesta risulti troppo generica e non permetta di stabilire l'effort di tali attività per l'appaltatore. Si suggerisce di indicare un quantitativo massimo di giornate da dedicare allo sviluppo di funzionalità utili a soddisfare eventuali esigenze che di dovessero manifestare in corso d'opera.
12	Capitolato tecnico - Requisiti della soluzione software - Caratteristiche generali- Requisiti	8		Nel documento si indica che "Il sistema deve supportare le più diffuse modalità di firma digitale e l'eventuale utilizzo della smart card"	Visto l'elevato numero di potenziali utilizzatori si suggerisce di proporre un servizio di firma remota centralizzato che possa servire per Azienda zero e per tutti i provider utilizzatori del sistema. Qualora si ritenga che i costi debbano essere sostenuti dall'appaltatore è necessario dimensionare il numero di certificati inclusi nella fornitura e prevedere una quota variabile a consumo nel caso tale limite venisse superato
13	Capitolato tecnico - Requisiti della soluzione software - Caratteristiche generali- Modalità di recupero dati dai sistemi in via di dismissione	9		Nel documento si indica che "E' da considerarsi parte integrante del servizio l'attività di import dei dati dai sistemi (provider aziendali e ente accreditante) prima dell'avvio del servizio	Sarebbe utile specificare con maggior dettaglio se l'attività di recupero dovrà riguardare le sole informazioni attualmente presenti nel gestionale di Azienda zero o se è da ritenersi incluso il recupero dei dati pregressi attualmente presenti nei gestionali in uso ai diversi provider. In questo secondo caso potrebbe essere utile fornire un'indicazione del numero di sistemi in via di dismissione

14	Capitolato tecnico - Requisiti della soluzione software - Caratteristiche generali- Interoperabilità con sistemi interni alla rete regionale ed esterni	10		Nel documento si indica che "Necessitano di sviluppo di integrazione ed interoperabilità e quindi oggetto del servizio, i seguenti applicativi gestionali: ● Nodo informatico dei pagamenti della Regione del Veneto (MYPay); ● Anagrafe Nazionale dei crediti ECM gestita dal Co.Ge.A.P.S.; ● Applicativo reti AGENAS; ● Anagrafe dipendenti delle Aziende Sanitarie della Regione del Veneto.	Si chiede di specificare con maggior dettaglio i flussi informativi oggetto dell'integrazione con MyPay e dell'integrazione con l'applicativo reti Agenas.
15	Capitolato tecnico - Requisiti della soluzione software - Caratteristiche generali- Interoperabilità con sistemi interni alla rete regionale ed esterni	10		Nel documento si indica che "Necessitano di sviluppo di integrazione ed interoperabilità e quindi oggetto del servizio, i seguenti applicativi gestionali: ● Nodo informatico dei pagamenti della Regione del Veneto (MYPay); ● Anagrafe Nazionale dei crediti ECM gestita dal Co.Ge.A.P.S.; ● Applicativo reti AGENAS; ● Anagrafe dipendenti delle Aziende Sanitarie della Regione del Veneto.	In merito all'integrazione con l'Anagrafe dipendenti delle Aziende Sanitarie della Regione Veneto si chiede di specificare i sistemi di gestione del personale in uso ai Provider con cui dovrà essere attivata tale integrazione
16	Capitolato tecnico - Requisiti della soluzione software - Caratteristiche generali - Gestione dei dati	11		Nel documento si indica che "La suite software fornita dovrà essere comprensiva del servizio di conservazione a norma dei documenti informatici, che verrà popolato con i contenuti degli attuali sistemi di conservazione in uso all'ente, e si intende con capienza illimitata compresa nel canone annuale"	Il servizio richiesto è un servizio a consumo. Per rendere sostenibile la fornitura si richiede di specificare l'elenco delle classi documentali che dovranno essere messe in conservazione e di stimarne la produzione annuale nonché l'entità del recupero iniziale.
17	Capitolato tecnico - Requisiti della soluzione software - Caratteristiche generali - Autenticazione e profilazione utenti	15		Nel documento si indica che "Azienda Zero offre l'ecosistema APMS come soluzione per l'integrazione con vari sistemi come SPID, CIE, IAP, etc"	Si chiede di specificare se le modalità di autenticazione descritte sono da ritenersi idonee e applicabili a tutti i possibili utilizzatori del sistema o solo a particolari categorie.
18	Capitolato tecnico - Requisiti della soluzione software - Sistema ECM - Area ad accesso libero	17		Nel documento si descrive un'area ad accesso libero rivolta all'Ente accreditante ed un'area ad accesso libero per i singoli siti Aziendali	Si ritiene migliore una soluzione che preveda un'unica area di libero accesso che presenti delle sezioni dedicate (Albo Regionale dei Provider, Catalogo Regionale delle attività formative, funzione di registrazione professionista, ...) e che consenta l'autenticazione di tutti i soggetti utilizzatori del sistema.

19	Capitolato tecnico - Requisiti della soluzione software - Sistema ECM - Area del provider	23		Nel documento di descrivono funzionalità specifiche per l'area del provider	Si chiede di specificare se la soluzione software dovrà essere adottata da tutti i provider regionali o se la scelta di adottare la soluzione sarà a cura del provider stesso
20	Allegato B: Accreditamento eventi	4		Nel documento si indica che "Il sistema deve consentire al Provider di generare gli attestati di partecipazione con attribuzione dei crediti a tutti i ruoli aventi diritto (discenti, docenti, relatori, tutor) secondo i modelli previsti dalla normativa ECM	Si chiede di specificare se il sistema deve consentire la generazione degli attestati anche per quei provider dotati di diversa piattaforma. In caso positivo si chiede di specificare se gli attestati dovranno essere generati solo in base alle informazioni contenute nel file (excel o xml) di rendicontazione corso
21	CAPITOLATO TECNICO	8	Requisiti		Motore di workflow in grado di supportare la modellazione dei processi secondo la standard BPMN 2.0
22	CAPITOLATO TECNICO	11	Gestione dei dati	Il contenuto di questa frase risulta troppo generico: "La suite software fornita dovrà essere comprensiva del servizio di conservazione a norma dei documenti informatici, che verrà popolato con i contenuti degli attuali sistemi di conservazione in uso all'ente, e si intende con capienza illimitata compresa nel canone annuale"	Se il servizio di Conservazione è riferibile ai soli documenti della gara in oggetto, si potrebbe sostituire con: "La suite software fornita dovrà essere comprensiva del servizio di conservazione a norma dei documenti informatici, che verrà popolato con i contenuti riconducibili al S.A. per la gestione delle formazione continua, attualmente conservati su altri sistemi in uso all'ente, e si intende con capienza illimitata compresa nel canone annuale"
23	CAPITOLATO TECNICO	23	AREA DELL'OSSERVATORIO REGIONALE / AZIENDA ZERO		Prevedere la possibilità di un'area per l'accesso dell'OR e/o dell'ufficio competente di AZ allo scopo di monitorare ed analizzare lo stato dei processi e della formazione (es. analisi dell'indicatore "obiettivi ECM regionali")
24	CAPITOLATO TECNICO	26	Infrastruttura		Applicazione disponibile in Cloud tramite un qualsiasi CSP rispondente alle caratteristiche descritte in "Data Center" con la possibilità di trasferimento ad un altro CSP (eliminazione rischio lock-in)
25	CAPITOLATO TECNICO	26	Infrastruttura		Applicazione con architettura a microservizi per assicurare scalabilità, affidabilità e semplificare la manutenzione e gli aggiornamenti